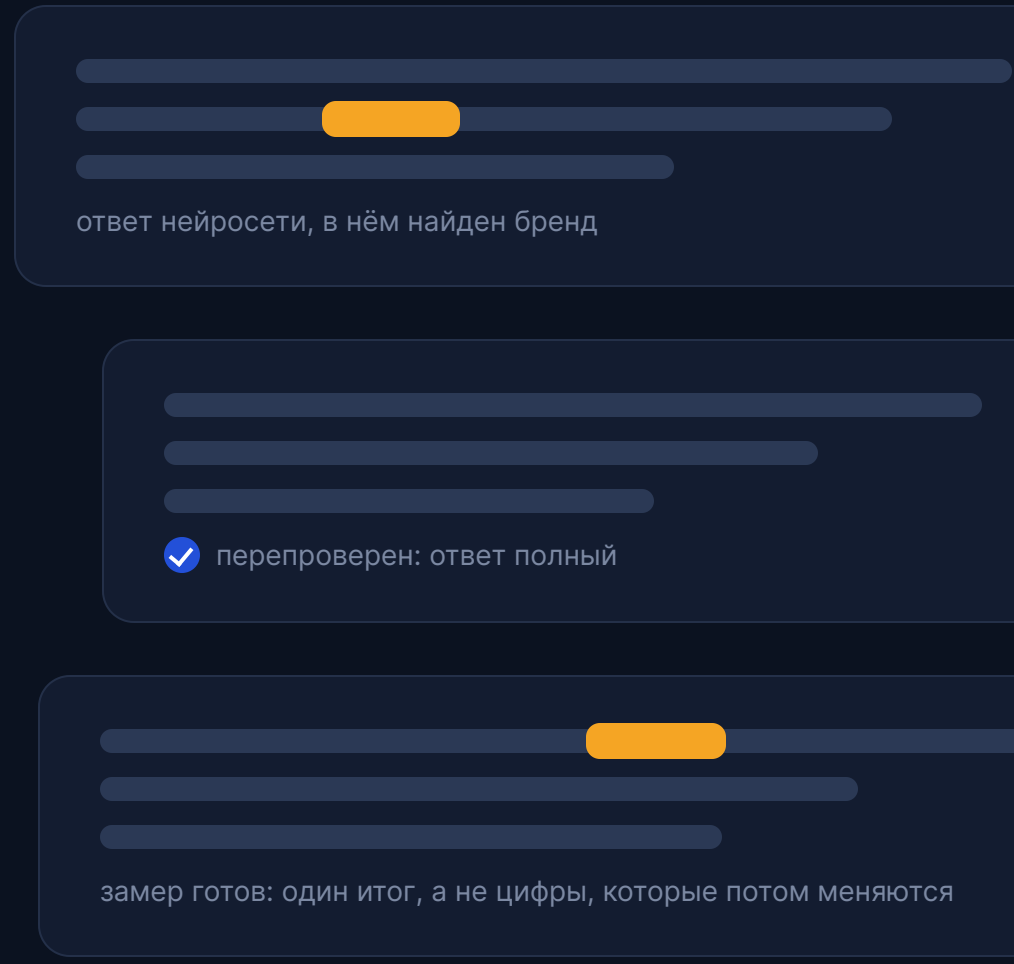
LLMetr

Измеряем, что нейросети отвечают о вашем бренде, и проверяем сами себя

Тонкие настройки под ваш рынок, перепроверка внутри каждого замера, ежедневная сверка с реальными ответами и поддержка, которая отвечает по делу.



Настройки под ваш рынок

Если не сказать нейросети, откуда человек спрашивает, она отвечает как будто из США.

5%
без страны

80%
со страной

доля российских сайтов среди источников ответов ChatGPT

Пилот LLMetr, 14.10.2026: 30 вопросов о покупках, 2 прогона на условие, официальный API с поиском.

Страна и город проекта

Передаются ChatGPT, Perplexity, Google и поиску DeepSeek. У каждого вопроса может быть свой город, он важнее городского значения проекта.

Правила упоминания

Написания бренда, зона ответа, соседство с конкурентами, слова негатива, свои правила. Изменение пересчитывает все замеры по сохранённым ответам, без новых запросов.

Режим, версия модели и запросы нейросети

На странице ответа видно, какая нейросеть и как отвечала, и какими поисковыми запросами она искала ответ. Запросы собираются по темам: видно подтемы, где ваш сайт не получает ссылок. Смена модели отмечается на графике.

Вопросы без названия бренда отдельно

Так видно, находят ли вас покупатели, которые бренд ещё не знают. Вопросы делятся на группы.

Перепроверка встроена в замер

Она заканчивается до статуса «готово»: вы видите один итог.

До сбора

- Каждую выбранную нейросеть проверяем коротким запросом, несколько раундов подряд и с повторами.
- Если после всех попыток нейросеть не отвечает, замер не стартует: неполная картина хуже, чем её отсутствие.

Во время сбора

- Временные сбои повторяются с паузами.
- Слишком короткие ответы, отказы и встречные вопросы запрашиваются заново.
- Ответ, оборванный на полуслове, запрашивается с запасом по длине.
- Вопросы с нестабильным результатом получают дополнительные прогоны сразу.

Перед статусом «готово»

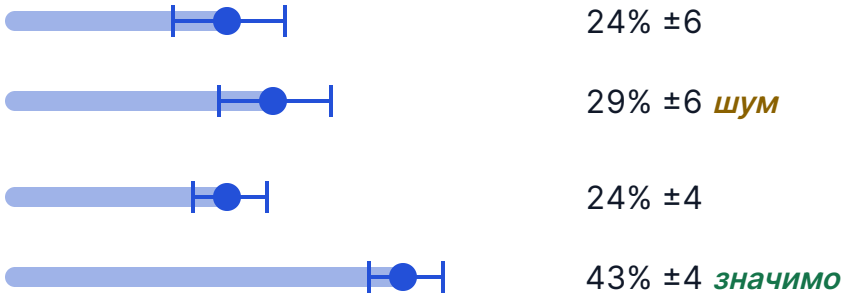
- Ответы, которые резко выбиваются из остальных (другой язык, не по теме), заменяются новыми.
- Недособранное добирается вторым проходом.
- Считается «±»: разброс по самим ответам.

Повторы и замены лимит проверок не тратят. Если замер всё же собран неполно, кабинет показывает долю собранных ответов, а проблемные ответы в статистику не попадают.

Можно ли верить цифре

Рядом с видимостью стоит «±», а изменения проверяются на значимость.

Условный пример: два изменения видимости



Если интервалы пересекаются, изменение, скорее всего, случайно. В кабинете оно подписано как «шум», «значимо» или «мало данных».

«±» — 95% интервал, посчитанный повторной выборкой вопросов по самим ответам замера.

Значимость проверяется критерием знаков по парам «вопрос × нейросеть», сравнение идёт с ближайшим замером с достаточным числом общих пар.

Высокая	доля ответов с брендом, интервал «±»
Средняя	доля голоса, позиция в списке, тональность (любую оценку можно поправить вручную)
Ниже	источники у ChatGPT: в нашем режиме мало поисковых вызовов. Мы говорим об этом прямо.

Точность данных и проверка самих себя

Сверка с реальностью

- **Каждый день** команда вручную сверяет случайные вопросы без названия бренда с тем, что нейросеть отвечает человеку.
- **Итоги публичны**: сводка по датам и нейросетям на странице «Точность данных».
- **Ваши правки делают оценки точнее.** «Это не негатив» или другая тональность сразу меняют цифры проекта, а слова-триггеры и оценки, которые чаще всего ошибаются, мы пересматриваем по таким правкам.

Постоянная проверка сервиса

- **Раз в сутки** следим за журналами изменений и ценами поставщиков нейросетей. Сменилась модель: отметка на графике, чтобы скачок не выглядел результатом ваших действий.
- **Более тысячи автоматических тестов** перед каждой выкладкой, в том числе на попытки добраться до чужих данных.
- **Копии данных** ежедневно, журнал изменений каждые 2 минуты на отдельном сервере в России, раз в неделю автоматическая проверка восстановления.
- **Контроль служб и очередей** с мгновенным оповещением команды о сбоях.

Цифры сверки: llmetr.ru/accuracy

Поддержка

Ассистент отвечает сразу, сотрудник подключается там, где нужен человек.

Метрик, ассистент

Чат на сайте и бот в Telegram. Отвечает по справке и тарифам. Не видит данные вашего аккаунта, а карты, счета, телефоны и пароли скрываются до обработки сообщения.

отвечает сразу

Сотрудник

Подключается по вашей просьбе, когда ассистент не уверен, и по вопросам оплаты и договора. По рабочим дням с 9:00 до 20:00 по Москве.

человек в разговоре

Справка и материалы

Около 80 статей справки, глоссарий, стратегии по каждой нейросети. К обращению можно приложить картинку или снимок экрана.

всегда под рукой

Ответы приходят в колокольчик кабинета и на почту. Требовать, чтобы обращение рассматривал сотрудник, а не ассистент, вы вправе в любой момент.

Проверьте сами за несколько минут

1 **Бесплатная проверка бренда без регистрации**

Сайт и почта: за несколько минут получите результат по нескольким нейросетям.

2 **Демо-кабинет с готовыми данными**

Можно менять настройки и смотреть, как пересчитываются показатели.

3 **Бесплатный тариф без срока**

Свой проект, десять вопросов, ежемесячный замер.

4 **Пилот на 14 дней**

Полный набор возможностей по заявке на сайте.

llmetr.ru

Методика, точность данных, тарифы и документы для закупки.

info@llmetr.ru